



# Enquête auprès des résidents secondaires

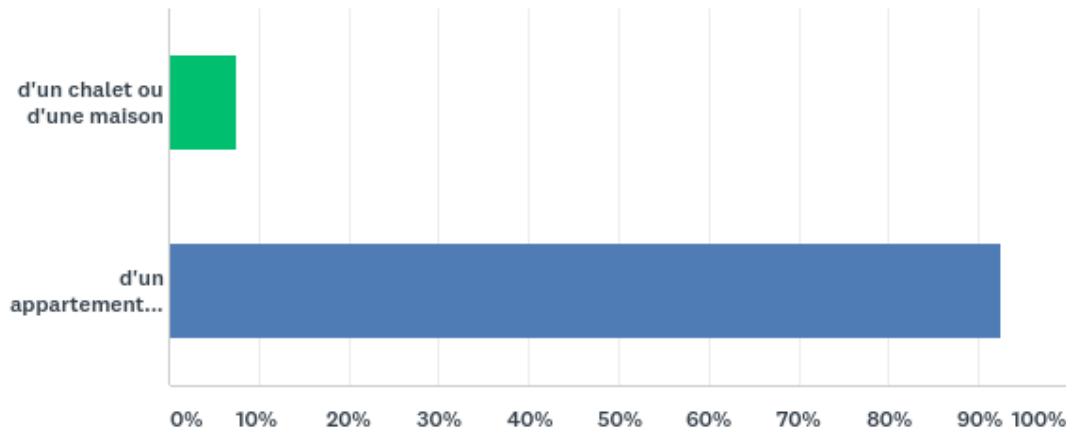
Châtel – Les Portes du Soleil  
Juillet 2018

# Informations générales sur l'enquête

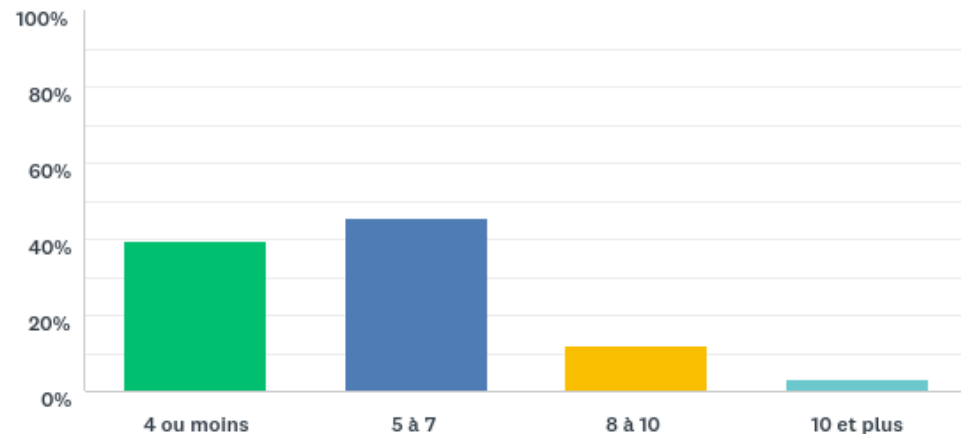
- Cette enquête a été réalisée du 16 février au 15 juillet 2018 après des résidents secondaires de Châtel, adhérents ou non de l'Association Amicale des Résidents de Châtel.
- Parmi les 66 participants, 91% ont répondu être adhérent de l'Association Amicale des Résidents de Châtel.
- Cette enquête n'a pas l'ambition d'être représentative, mais d'apporter un éclairage à partir d'un nombre de répondants significatif. Il appartient aux organismes spécialisés d'approfondir l'impact économique des résidents secondaires aujourd'hui largement sous estimé.
- En effet, les chiffres indiqués ne concernent que les dépenses des seuls propriétaires et ne prennent pas en compte les dépenses des autres occupants et locataires pourtant générées localement par l'existence même de l'hébergement.

# Profil des résidents sondés - 1

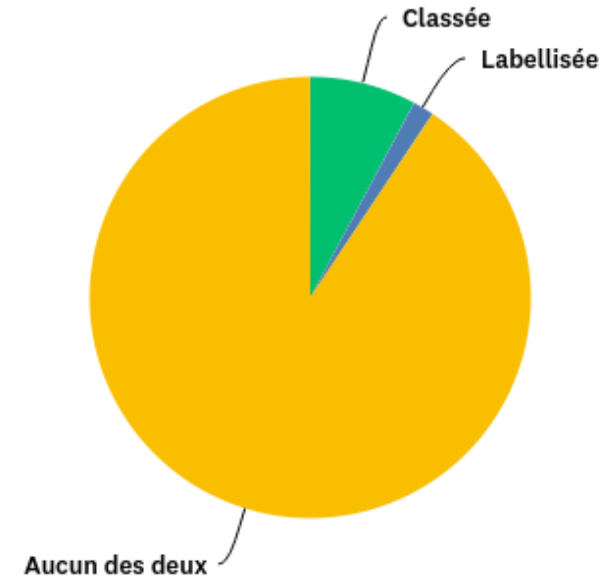
À la montagne je suis propriétaire :



Nombre de lits dans ma résidence :



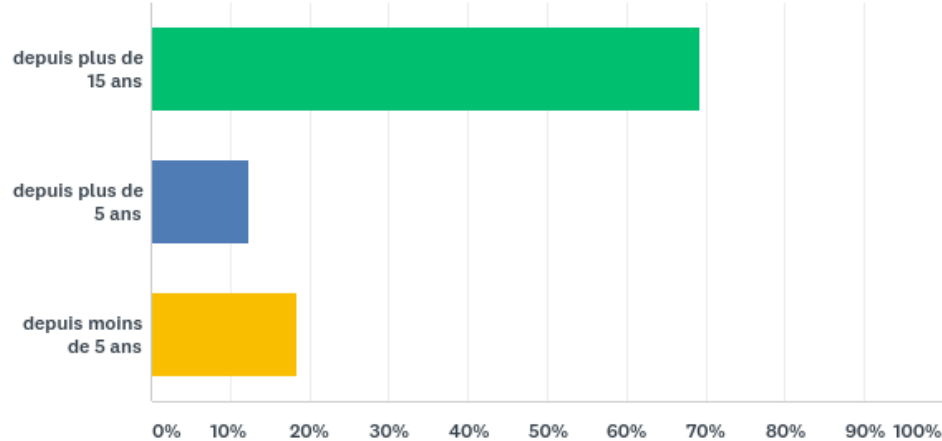
Ma résidence est :



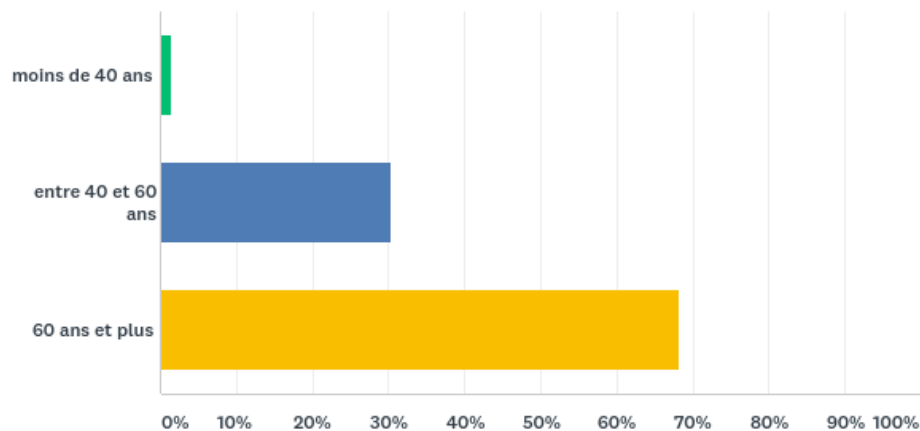
8 % de résidences classées  
2 % de résidences labellisées

# Profil des résidents sondés - 2

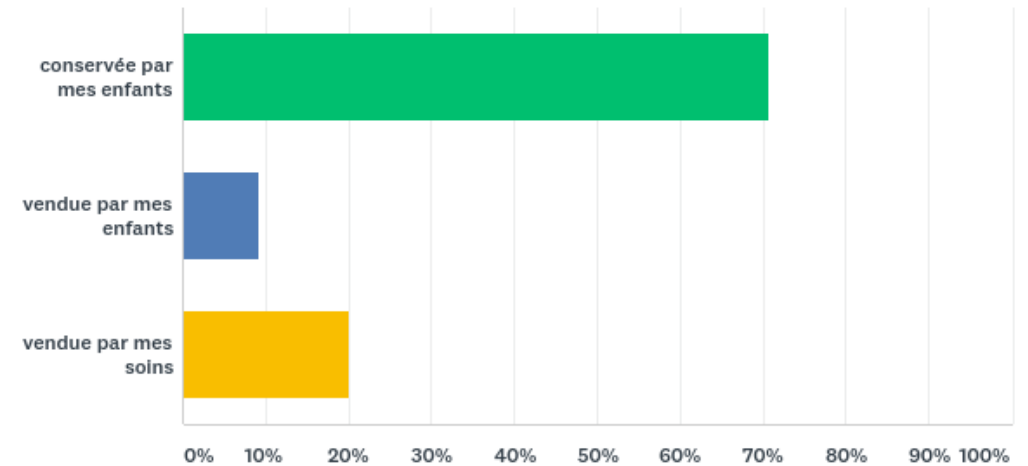
Ma famille est propriétaire à la montagne :



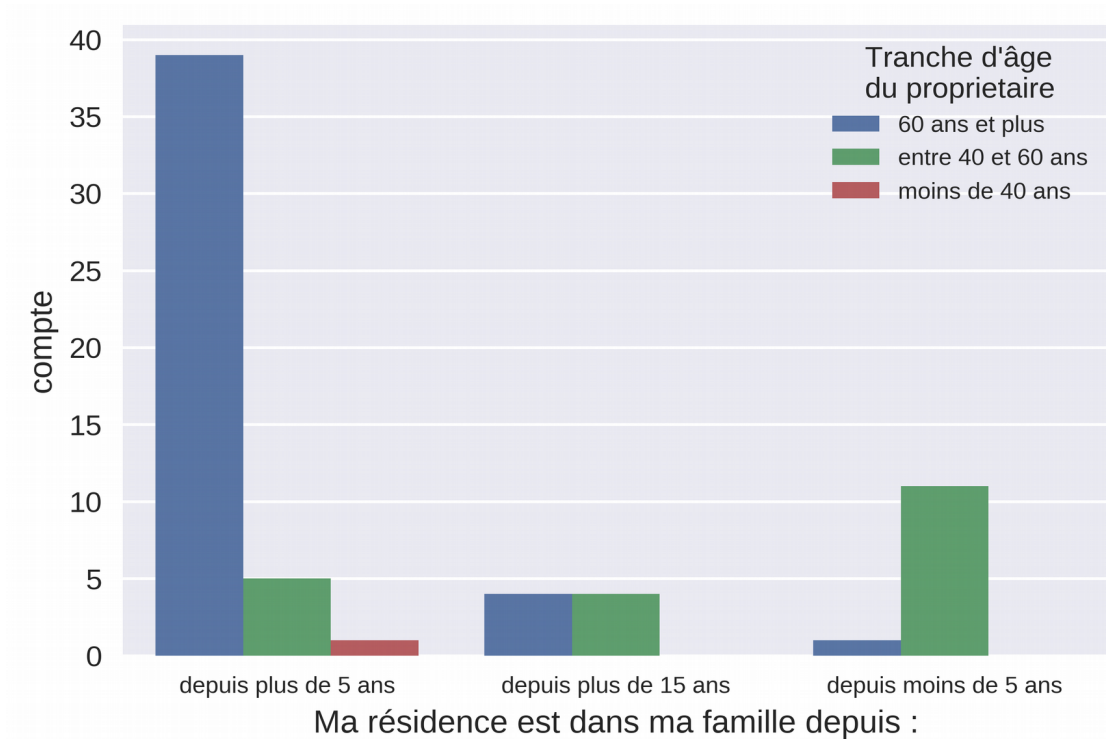
Je me situe dans la tranche d'âge :



Selon moi, ma résidence sera :

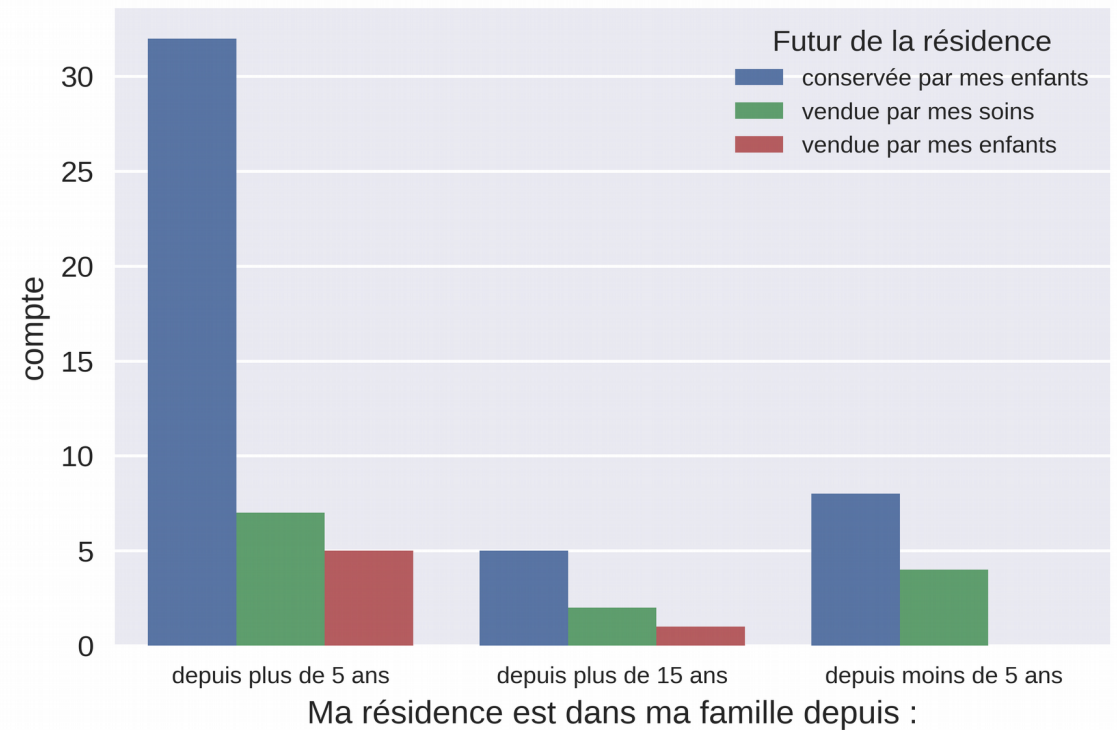


# Profil des résidents sondés - 3



## Synthèse :

\* plus de 72 % de résidents sexagénaires, propriétaires depuis plus de 15 ans

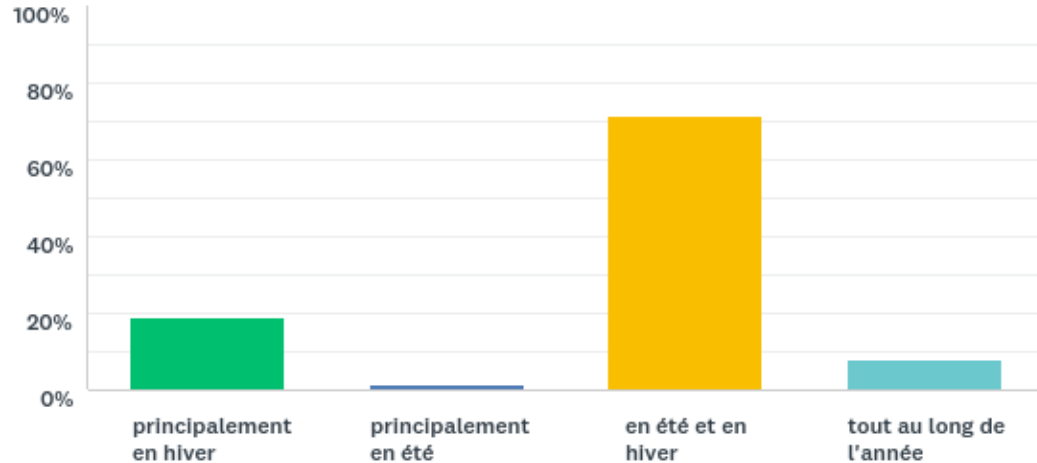


## Synthèse :

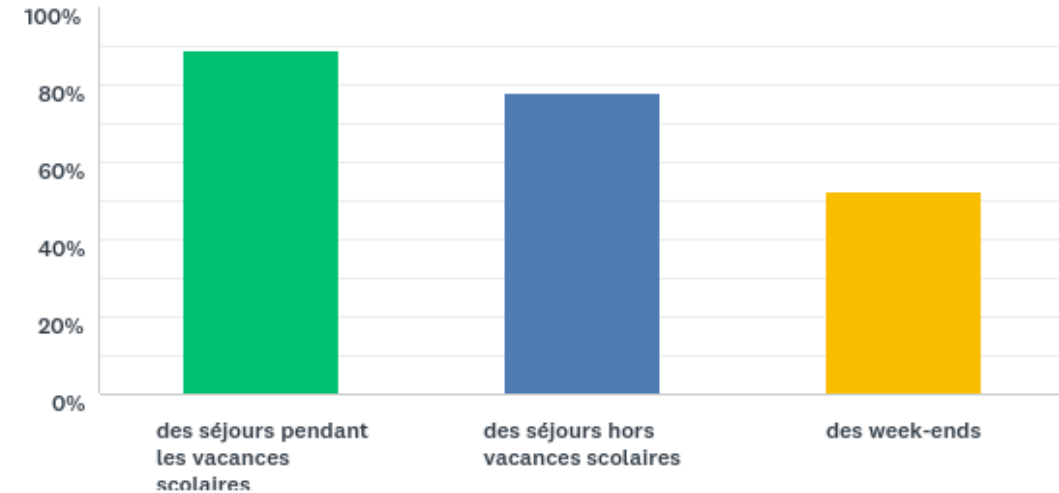
\* plus de 70 % des propriétaires pensent que leur maison restera dans leur famille

# Occupation de ma résidence (hors location) - 1

Ma résidence est occupée par ma famille et mes amis :



Ma résidence est occupée pour :



# Occupation de ma résidence (hors location) - 2

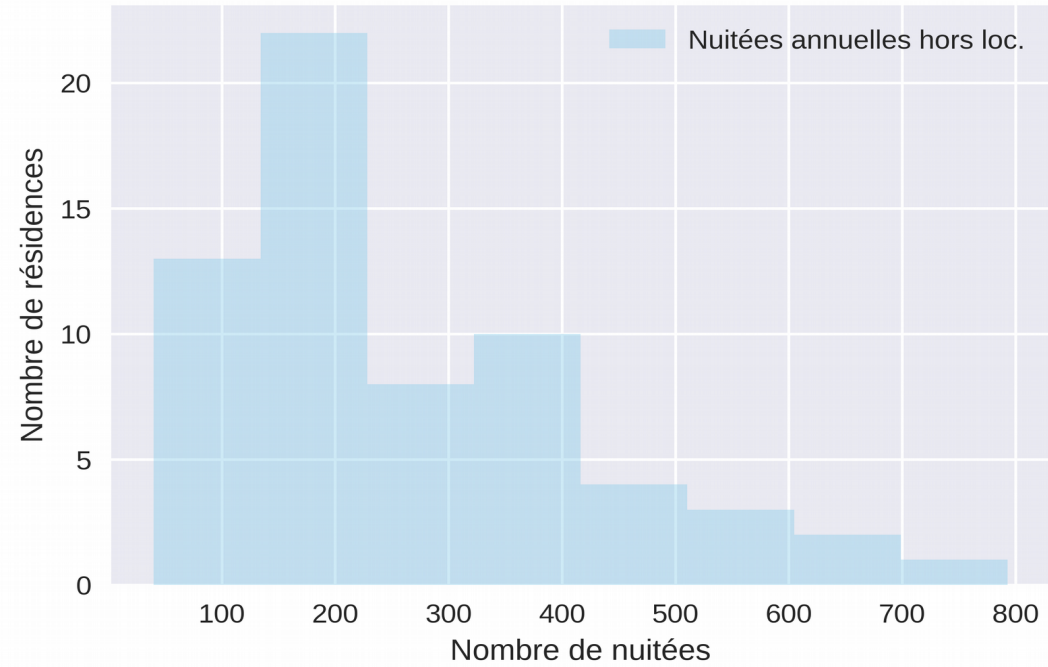
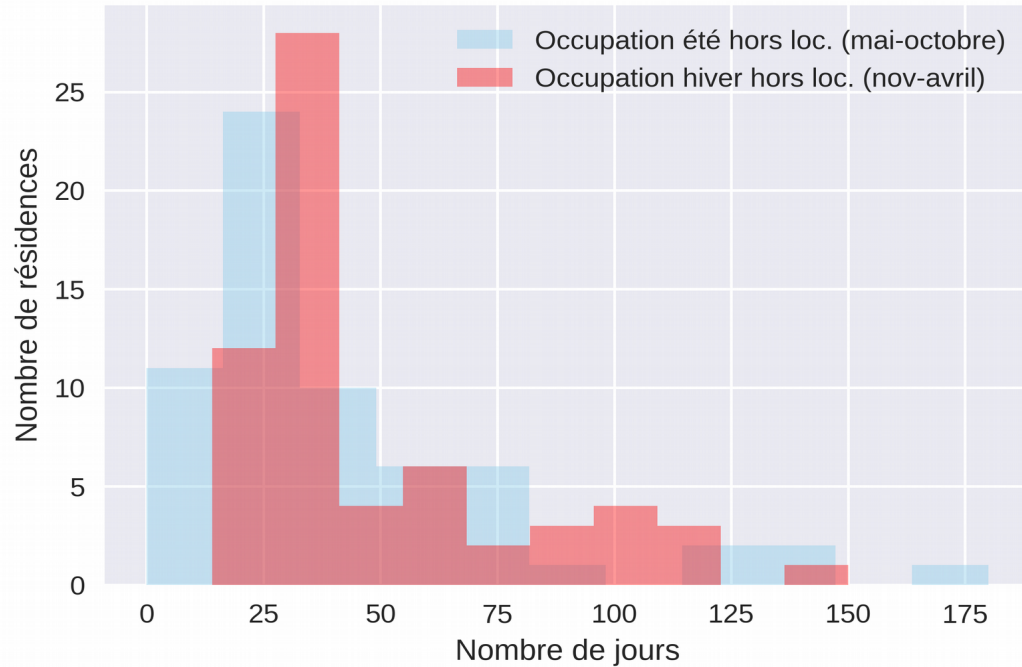
Nombre de jours d'occupation :

Moyenne été : 43

Moyenne hiver : 48

Nombre de nuitées été et hiver :

Moyenne : 264



Synthèse :

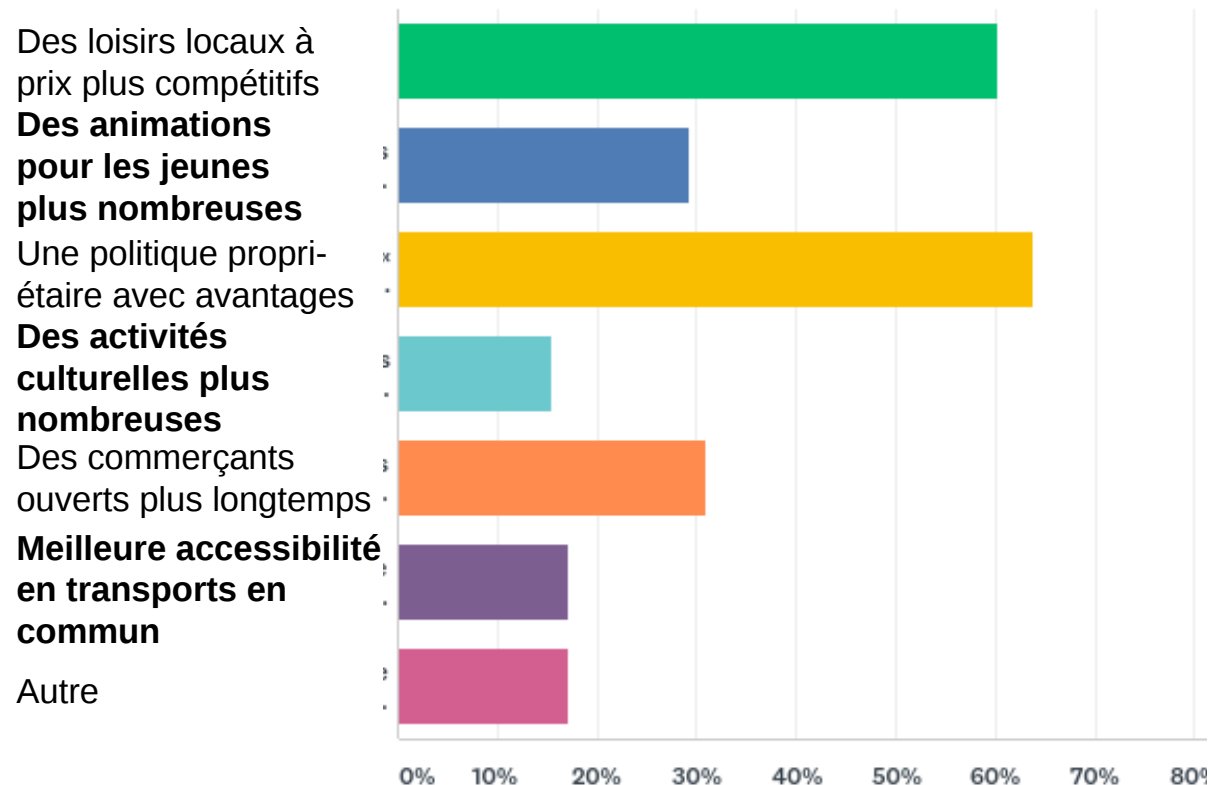
\* 50 % entre 23 et 52 jours/été

\* 50 % entre 30 et 60 jours/hiver

Occupation moyenne : 2,9 pers/jour

# Occupation de ma résidence (hors location) - 3

Ce qui favoriserait l'occupation familiale et amicale de ma résidence :



## Autres propositions :

### Ski

Pass annuel été-hiver pour les remontées mécaniques

### Loisirs locaux

Activités pour les enfants l'été

Ouverture des remontées mécaniques hors saison (printemps et automne)

### Commerces

Des boutiques de qualité supérieure

### Attractivité

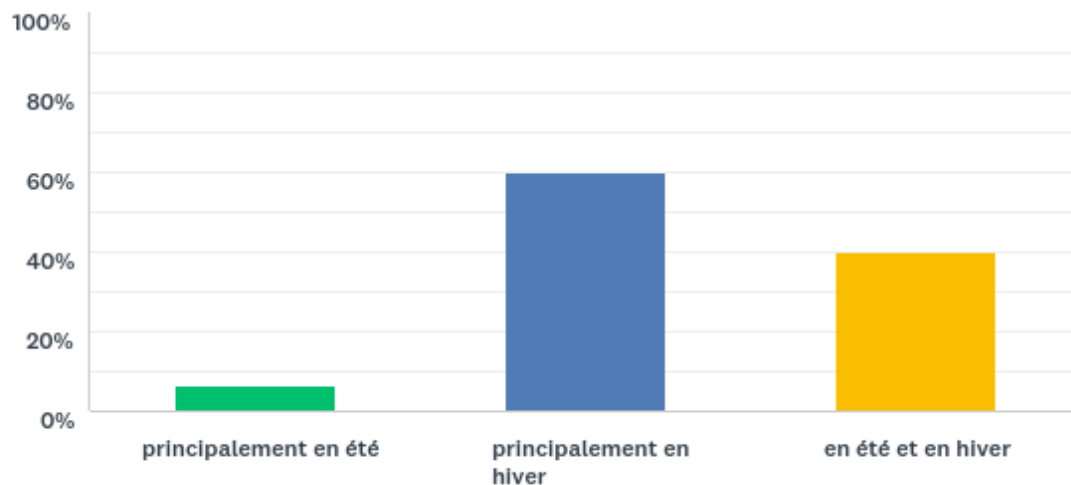
Plus d'infrastructures (trottoirs notamment)



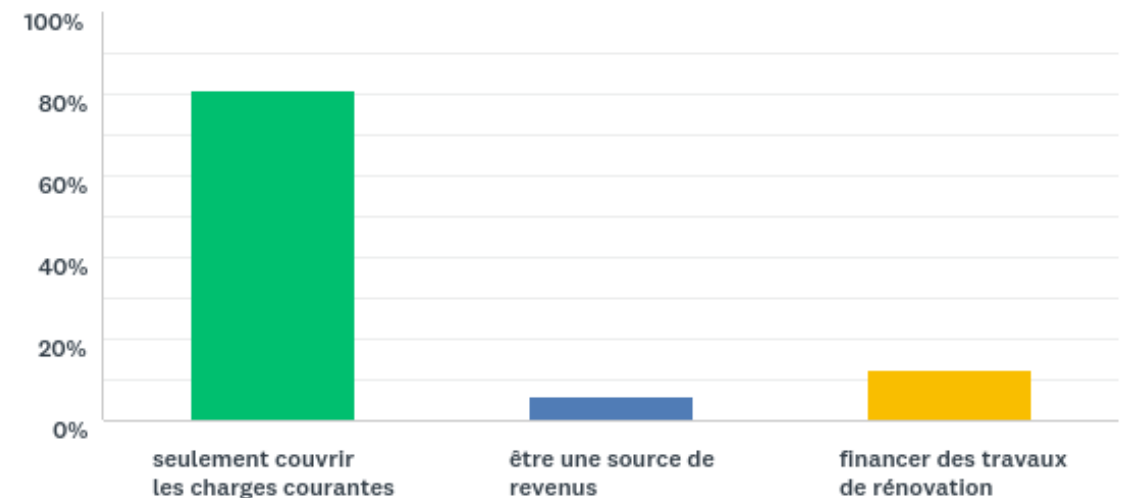
# Occupation de ma résidence (location) - 1

55 % des résidents ont répondu aux questions traitants de la location de leur propriété

Ma résidence est louée :

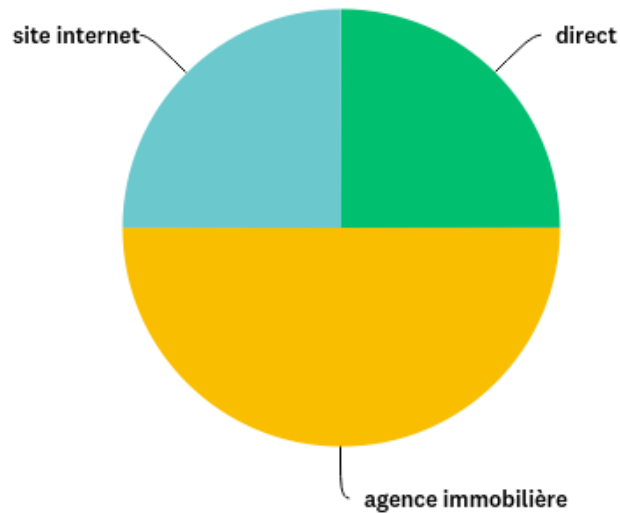


Ma résidence est louée pour :

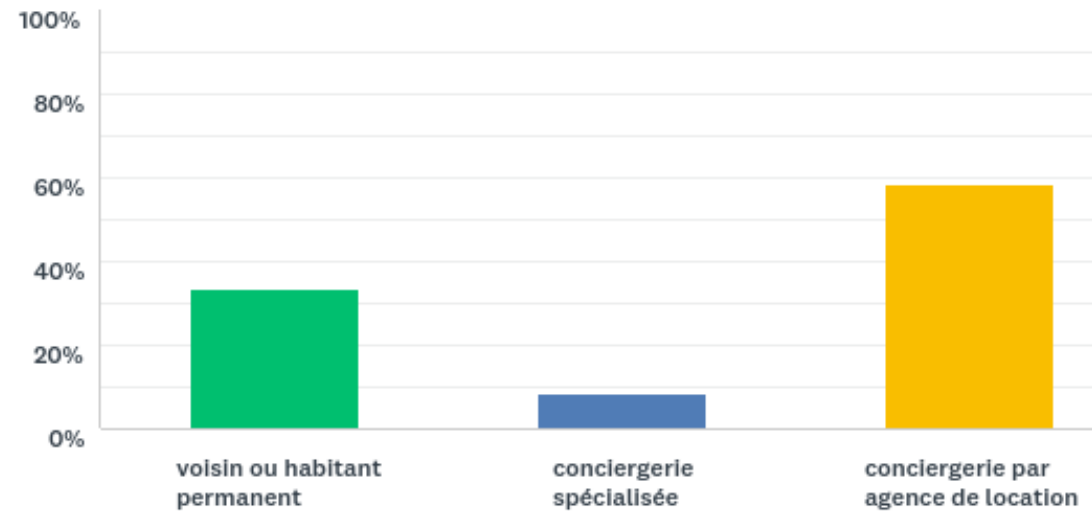


# Occupation de ma résidence (location) - 2

Ma résidence est louée via :



Pour mes locations, j'utilise :



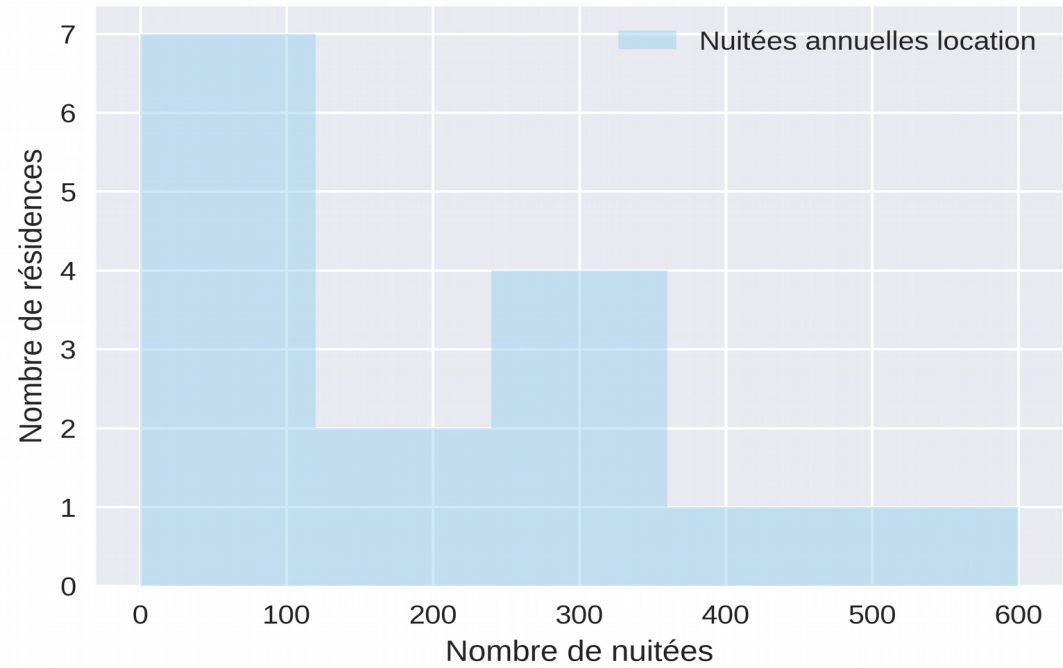
Principaux sites internet utilisés :

- Abritel (60%)
- Le bon coin (40%)
- AirBnB (20%)
- Gens de confiance (20%)
- HomeAway (20%)

# Occupation de ma résidence (location) - 3

Nombre de jours d'occupation :  
 Moyenne été : 22  
 Moyenne hiver : 37

Nombre de nuitées été et hiver :  
 Moyenne : 186



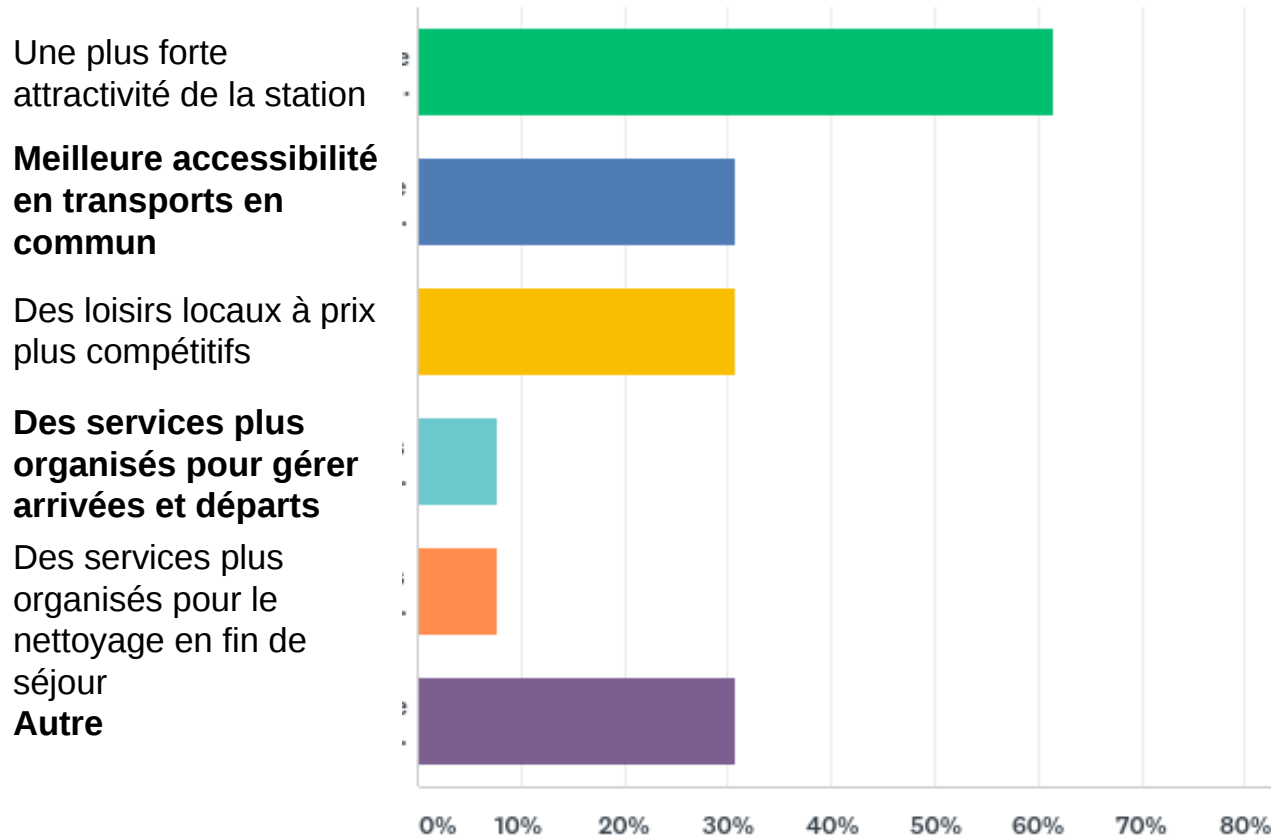
Synthèse :

- \* 75 % moins 23 jours/été
- \* 50 % entre 17 et 43 jours/hiver

Occupation moyenne : 3,2 pers/jour

# Occupation de ma résidence (location) - 4

Ce qui favoriserait la location de ma résidence :



Autres propositions :

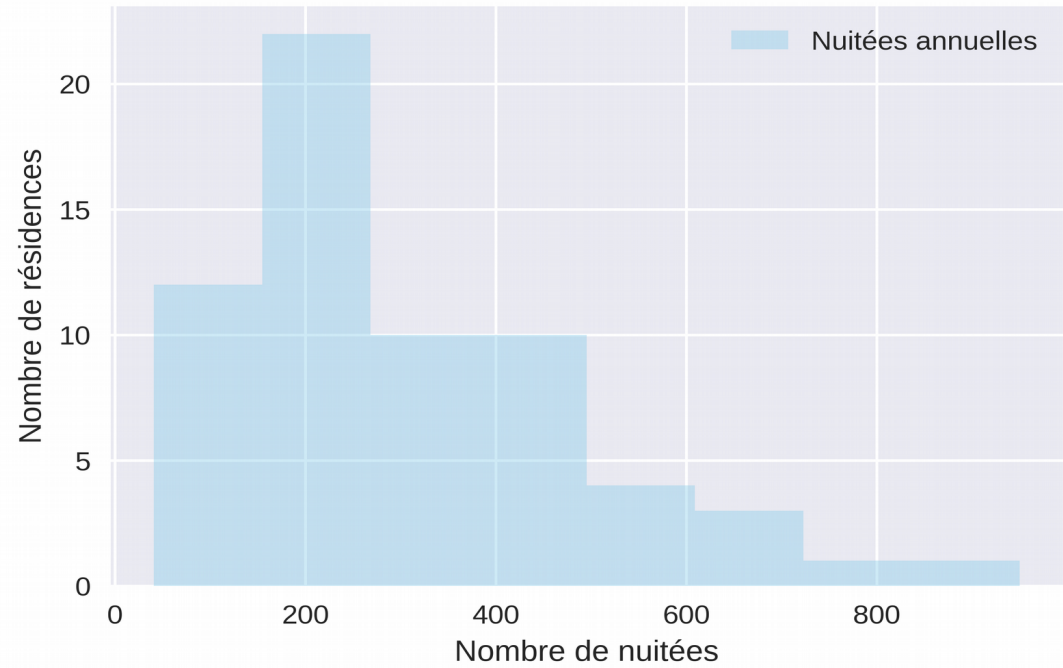
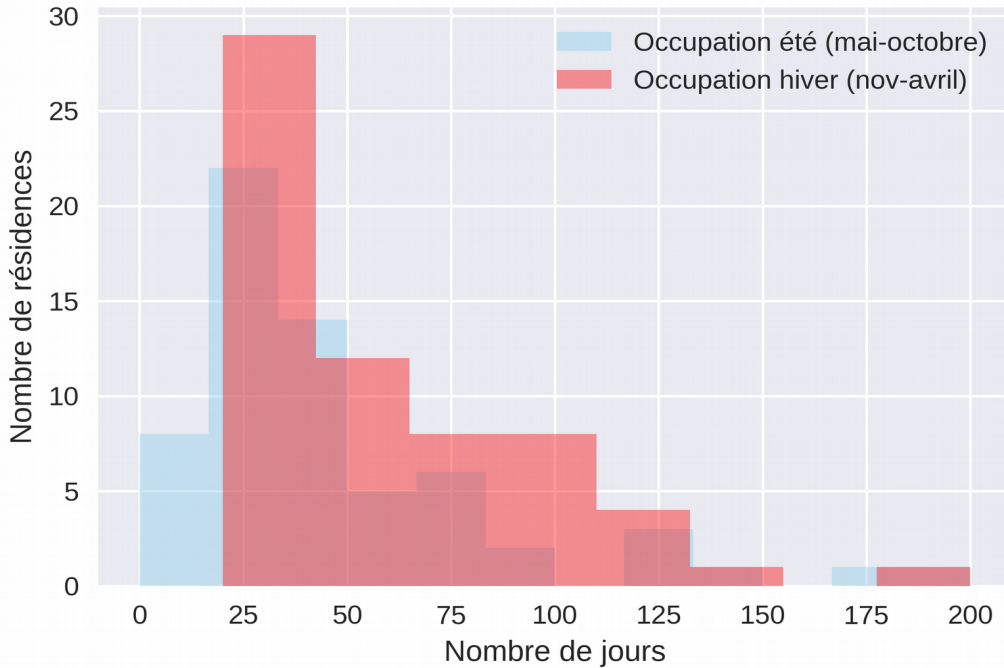
**Attractivité**

Une politique fiscale simple et incitative

# Occupation de ma résidence – total hors location + location

Nombre de jours d'occupation :  
 Moyenne été : 49  
 Moyenne hiver : 59

Nombre de nuitées été et hiver :  
 Moyenne : 308



## Synthèse :

- \* 50 % moins 24 et 65 jours/été
- \* 50 % entre 29 et 78 jours/hiver

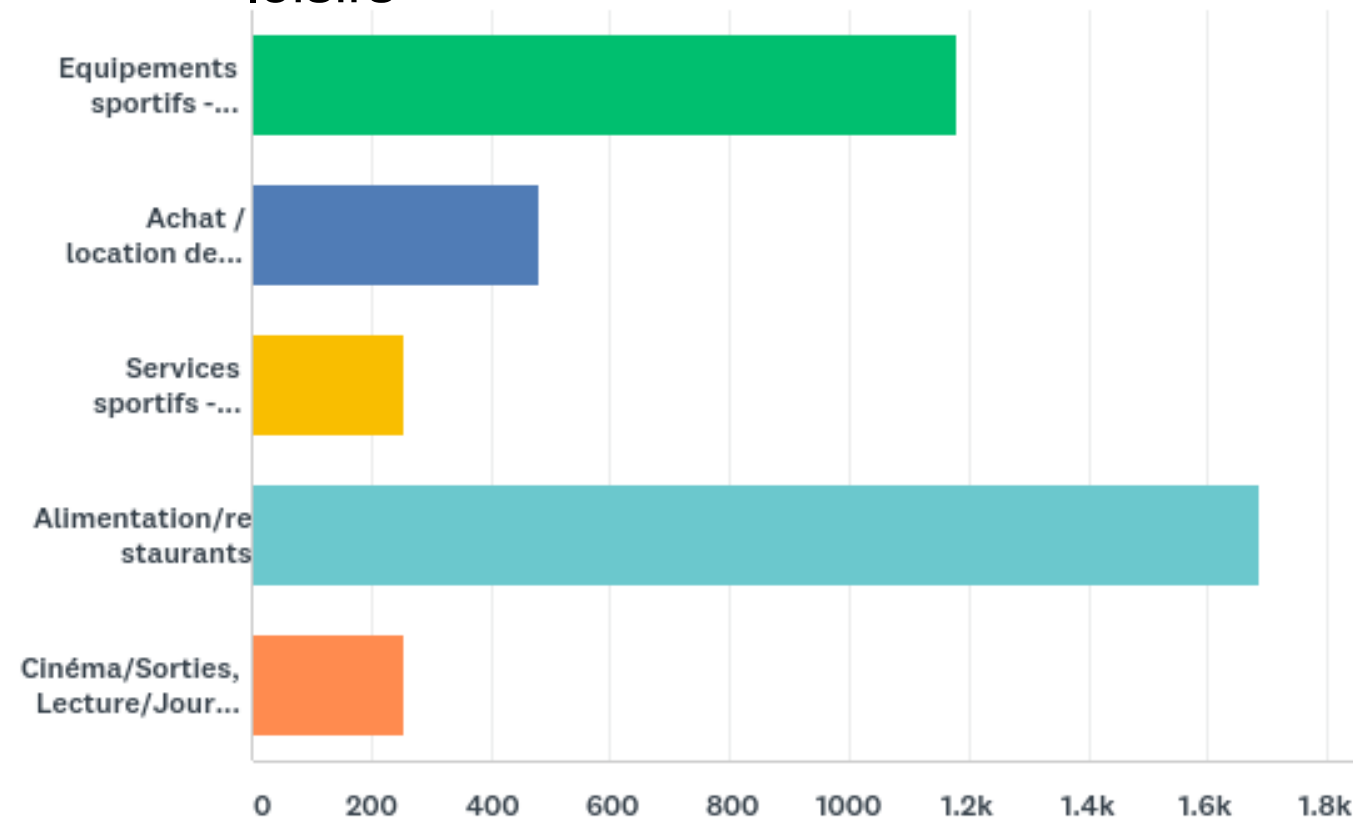
Occupation moyenne : 2,8 pers/jour

# Mes dépenses à la montagne - 1

	Appartement		
	4 ou moins	5 à 7	8 à 10
Taxes foncières et d'habitation + eau / assainissement :	1 182 €	1 445 €	2 750 €
Gaz, électricité, fuel domestique, Maintenance chauffage – sanitaire – eau chaude :	394 €	500 €	850 €
Charges courantes de copropriété :	1 149 €	1 404 €	1 850 €
Ménage / Jardinage / Déneigement / Entretien, aménagement ou rénovation	289 €	1 554 €	300
<b>Total dépenses habitation</b>	<b>3 014 €</b>	<b>4 903 €</b>	<b>5 750€</b>
Equipements sportifs - forfaits remontées mécaniques, piscine, tennis,...	898 €	1 017 €	4 500 €
Achat / location de matériel de sport	472 €	402 €	1 100 €
Services sportifs - école de ski, guide ou accompagnateur de montagne, activités d'été	171 €	213 €	750 €
Alimentation/restaurants	803 €	1 771 €	8 100 €
Cinéma/Sorties, Lecture/Journaux, Activités culturelles et dépenses de Bien-être	202 €	319 €	200 €
<b>Total dépenses loisirs</b>	<b>2 546 €</b>	<b>3 722 €</b>	<b>14 650 €</b>
<b>Gros travaux réalisés depuis 10 ans</b>	<b>11 026 €</b>	<b>12 597 €</b>	<b>16 000 €</b>

# Mes dépenses à la montagne - 2

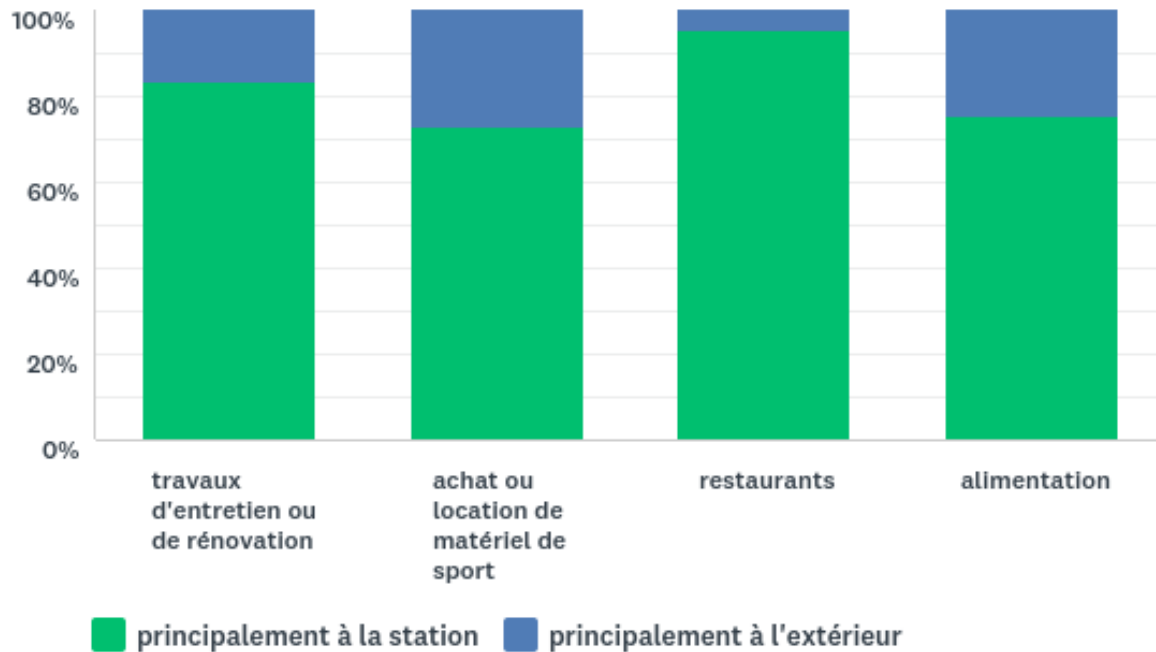
Dépenses moyennes à la montagne -  
loisirs



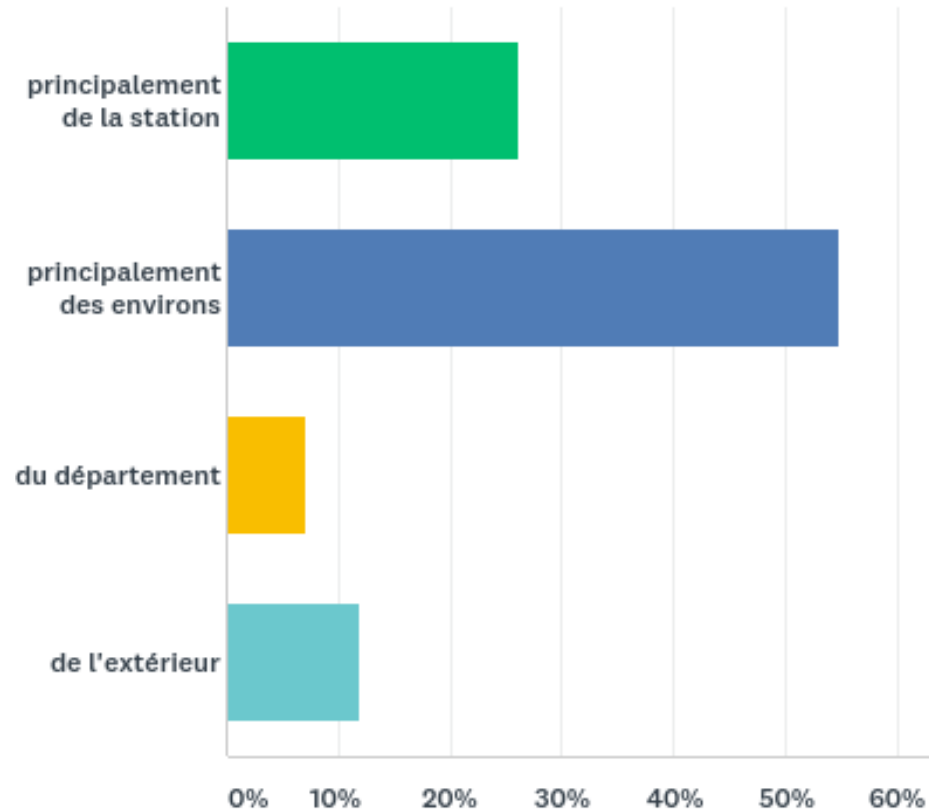
Au total, chaque foyer  
dépense en moyenne **5 709**  
**€ par an à la station**, pour  
ses dépenses loisirs et  
habitation

# Mes dépenses à la montagne - 3

Lieu où je réalise mes dépenses :



Entreprises qui réalisent mes gros travaux

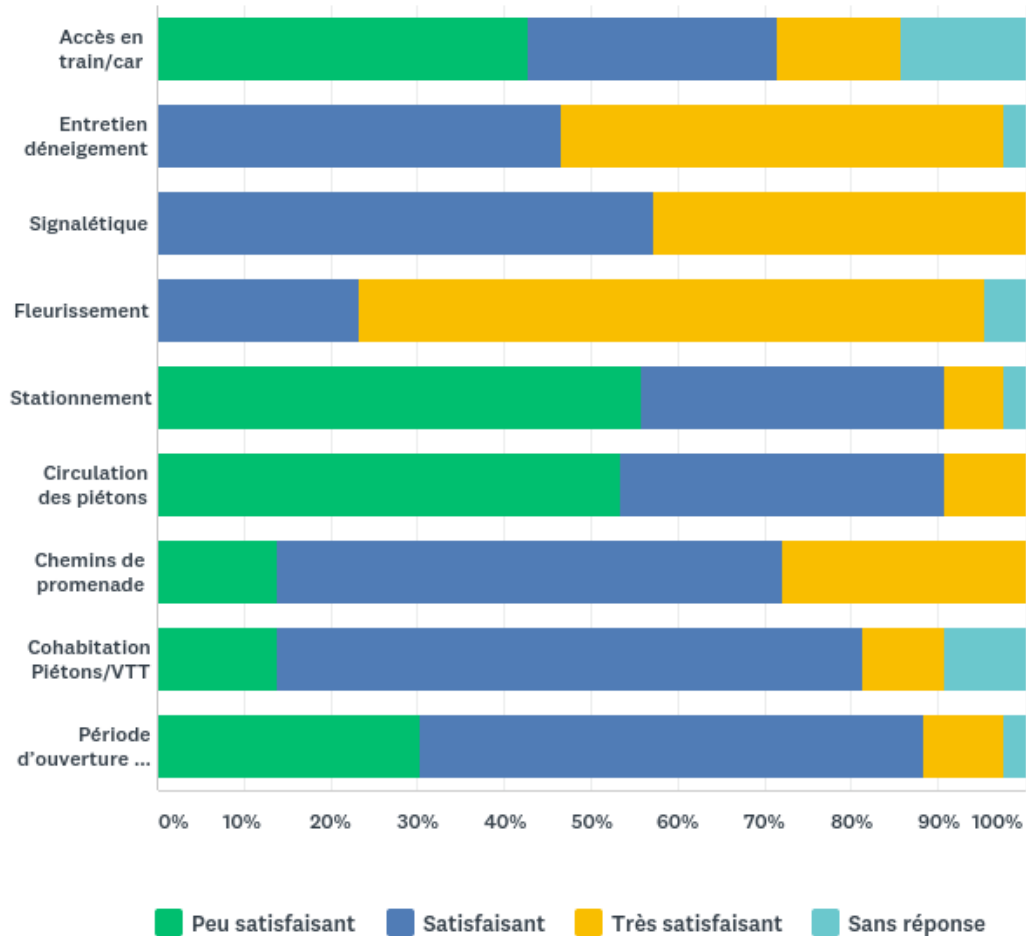


Note : seuls 63 % des sondés ont répondu aux questions traitants des dépenses

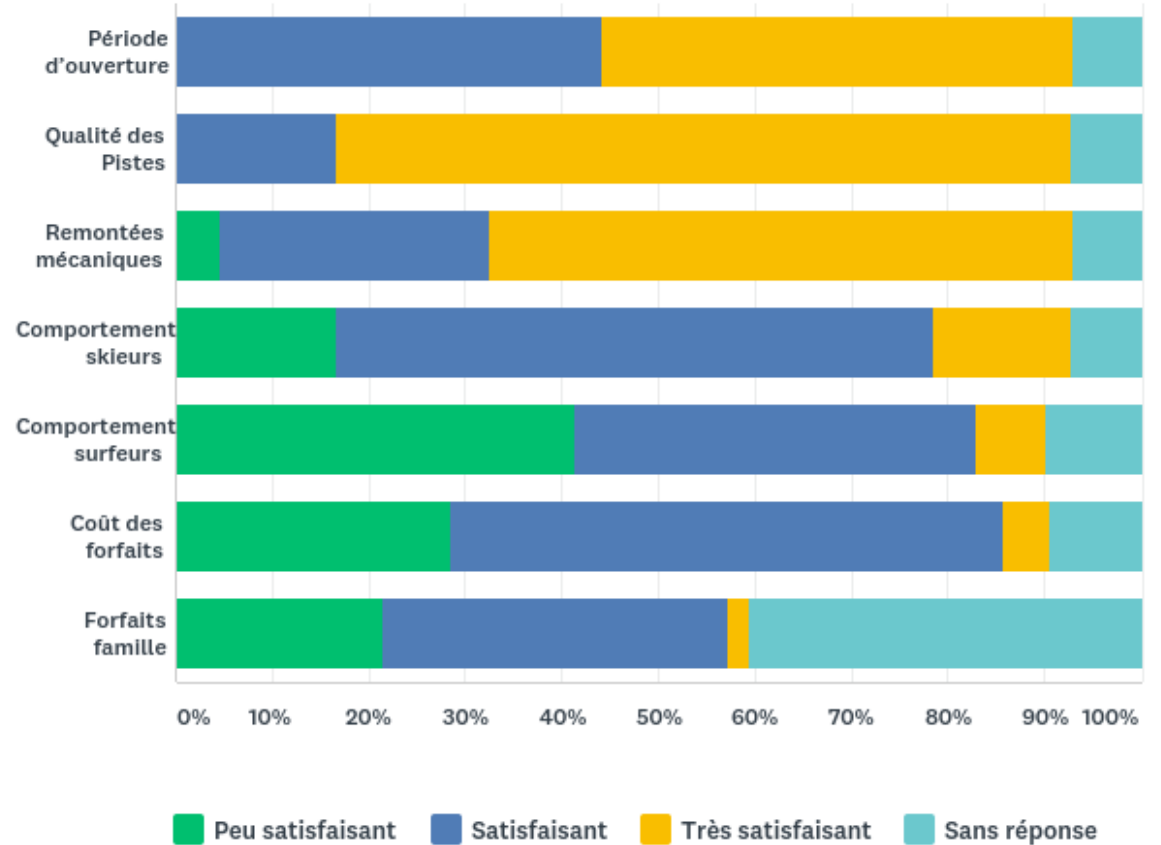


# Regard sur la station et le domaine skiable

## Regard sur ma station



## Regard sur mon domaine skiable



■ Peu satisfaisant
 ■ Satisfaisant
 ■ Très satisfaisant
 ■ Sans réponse

# Loisirs et services absents ou souhaités

## **Propositions pour l'été :**

Plus d'activités pour les jeunes, y compris les -3A  
Activités en plein air (Golf, tennis, équitation)  
Plus d'activités culturelles (festivals de musique, concerts, cinéma et bowling ouverts plus longtemps)  
Entretien des sentiers de randonnée  
Centre ville piéton, vélos en libre service (sur le modèle du Vélib')

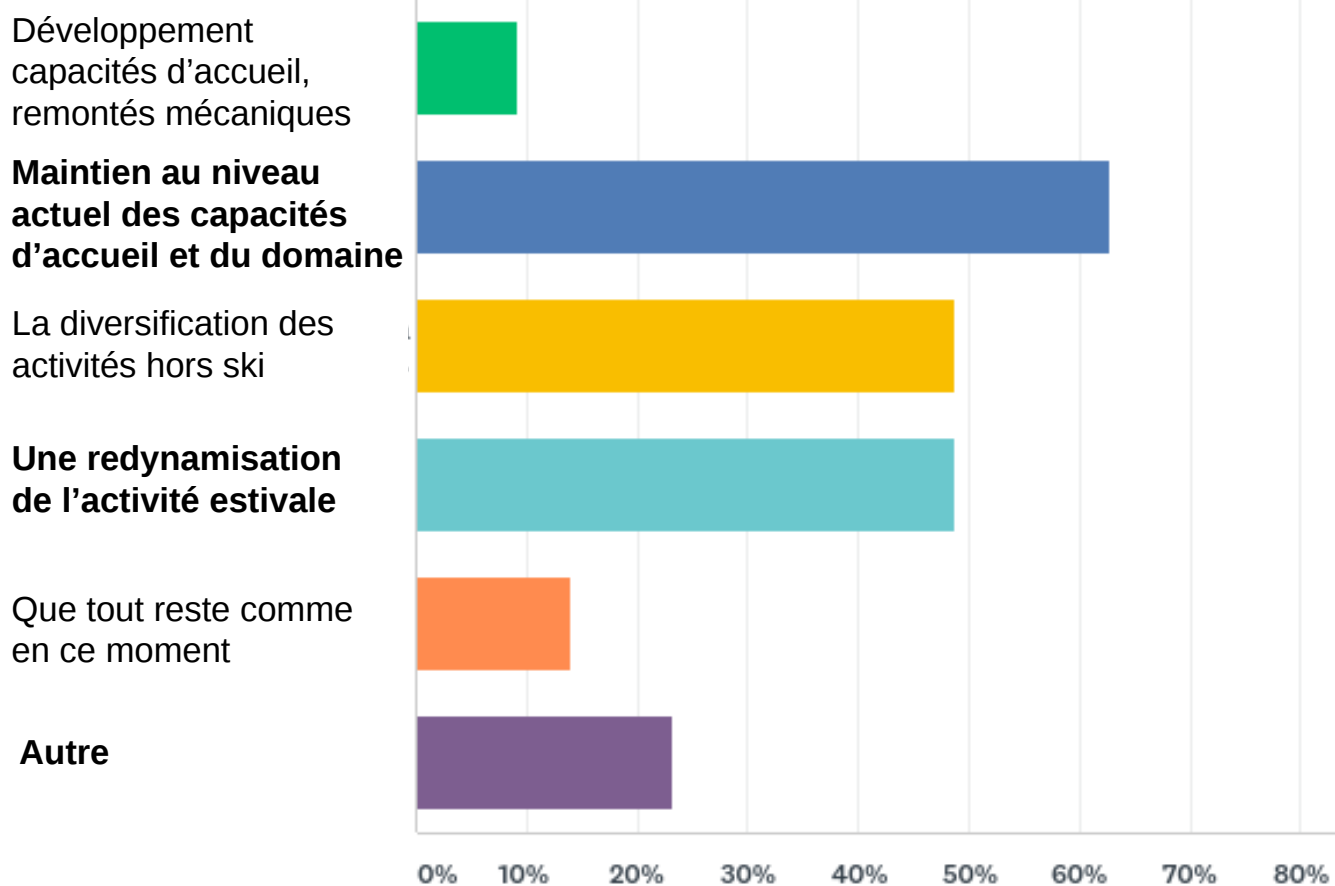
Navettes plus fréquentes, y compris la nuit  
Ouverture plus longue de la station

## **Propositions pour l'hiver :**

Plus de sentiers de randonnée à pied et en raquettes  
Activités pour les -3A  
Animations le weekend, concerts, après-ski musical, soirée pour le nouvel an  
Grande piste de luge, patinoire  
Plus de places de stationnement, navette nocturnes

# Souhaits pour le développement de ma station de montagne

Souhaits particuliers pour l'évolution de ma station de montagne



## Autres propositions :

### Ski

Rénovation des remontées vétustes  
Renforcement des liaisons inter-domaines

### Attractivité

Arrêter l'expansion immobilière qui n'est pas suivie d'une augmentation de la capacité de la station  
Centre ville piéton

### Transports

Réalisation d'un trottoir sur la route du Petit Châtel  
Vrai politique de stationnement dans la station