

**Compte-rendu de la réunion des services —
Préparation Vacances de février et suivi de la saison
13 février 2014**



PRÉSENTS-EXCUSÉS : VOIR ANNEXE.

JEAN-PIERRE VESIN

Ouvre la séance en présentant les taux de remplissage des prochaines semaines : du 15 au 22/02 et du 08 au 15/03 plus calmes avec une seule zone de vacances et 2 très bonnes semaines du 22/02 au 01/03 et surtout du 1er/03 au 08/03 à 100%.

JEAN-FRANÇOIS VUARAND

Remercie les présents pour cette réunion. Des personnes sont excusées dont M. le Maire.
Lancement du tour de table.

PASCALE DUCROT — COMMUNICATION PRESSE CHATEL TOURISME

En janvier, accueils pour Neiges Etoilées et Voyages de presse PDS.

En ce moment:

- La RTBF pour un enregistrement radio + prises d'images: 12 sujets ont été enregistrés et diffusés samedi 15/02 pour l'émission « Vivacité » d'une durée de 2heures.
- France Bleu Besançon a délocalisé son émission à Châtel Tourisme en direct vendredi 14/02.
- TF1 revient du 20 au 26 février pour des sujets « Mission neige », diffusés soit au 13h soit au 20h dont un sur la sécurité des pistes et le DaisyBell, déclenchement d'avalanche.

**MICHEL GIRARD – RESPONSABLE COMMERCIAL /
COMMUNICATION SAEM**

- A Super-Châtel, le lundi 24 février a lieu une journée de prévention avec l'ensemble des représentants des secours en montagne, le tout piloté par la préfecture: pisteurs, pompiers, gendarmes, PGHM...de 10h à 16h, une communication sera diffusée.

- A l'heure actuelle on ne peut comparer les chiffres avec l'an dernier, par exemple cette même semaine comptait les vacances belges.

- Les aires de luge sont opérationnelles et sécurisées, la signalétique à Super-Châtel a été validée par la commission de sécurité. Tout est en place globalement dans les services pour les vacances.

- RTL2 délocalise son grand morning du 6/9 le 28 mars (jour du concert Rock The Pistes à Châtel), l'accueil du plateau sera au restaurant du Schuss, exceptionnellement le stade sera ouvert plus tôt aux skieurs pour l'occasion.



DANIEL RUBIN, DIRECTEUR ESF:

- Les difficultés dues au manque de neige de ce début de saison ont été amplifiées par une communication difficile à relayer à la clientèle sur l'ouverture ou non des pistes.

- Il manquait une journée d'anticipation d'information, même si on ouvre par la suite il vaut mieux pouvoir prévenir les clients à leur arrivée.
- Soulève la question de pisteurs qui accompagnent des clients en hors piste contre rémunération.
- Discussion qui se poursuivra en dehors de cette réunion mais pour Jean Brunet, le CAF suisse (dont les accompagnateurs ne sont pas forcément diplômés) est susceptible d'organiser des sorties côté français, de plus en dehors de leurs heures de travail les pisteurs sont libres mais ne doivent pas porter leur tenue le cas échéant. Un rappel d'information leur sera fait. Selon la législation seuls les moniteurs et les guides de haute montagne peuvent accompagner en hors piste.
- Informe de l'organisation de 2 passages de flèche en nocturne à 18h les mercredis au Linga.

MIGUEL MARTIN, RADIO CHATEL RTL 2:

- Toujours en demande d'infos fraîches, il a en contact un moniteur ESF qui donne des infos le matin par téléphone et aimerait la même chose par un pisteur sur les conditions et ouverture des pistes.
- Il est relevé qu'auparavant un point par radio ou téléphone se faisait tous les matins par le service des pistes à radio Châtel à 9h, mais une heure précise est difficile à maintenir pour la logistique de Radio Châtel.
- Les service des pistes et Miguel se rapprochent pour mettre en place une info.

SYLVIE BURNET - CHATEL RESERVATION

- 1er au 8 mars il y a encore de la demande alors que la semaine est complète à 100%.

- Janvier a été long quasi 6 semaines la météo a ralenti des résa dernières minutes à Noël.
- Pour les chiffres mieux vaut comparer avec 2012 car l'an dernier a été exceptionnel avec les vacances étrangères en décembre et les belges en vacances avant la France en février.
- 60/65% en dernière semaine de vacances, promo en cours mais cela reste difficile.
- Il serait bien qu'un organisme de collecte comme Comète revienne pour que l'on puisse se baser sur des chiffres corrects, si la 2CVA ne reconduit pas cette demande, Châtel le fera certainement.



HERVE GAGNEUX ET VINCENT CHEVALLAY, CHÂTEL BUS:

- Depuis décembre la ligne D Grandes Mouilles va directement au Linga ne satisfait pas la clientèle. La rupture de charge est déplacée de l'église au Linga pour les groupes.
- Un bus A fait une rotation à 8h30, 9h, 9h30 et 10h sur cette ligne D pour les groupes et la clientèle des hôtels allant à Pré la Joux directement.
- Retour comme les autres années : La ligne redevient double avec la I et une rotation toutes les 20 min. et autant que faire ce peut à l'heure pile, 20 et 40.
- Le garage Premat a autorisé une manœuvre de retour sur son parking quand cela est possible.
- Le problème du Lihsa ne prenant pas les skieurs est résolu.
- Au centre sportif de la Chapelle d'Abondance la rotation de la navette de LCA se fait à tous les horaires et non plus uniquement 3 x par jour, la navette ne pouvait pas faire sa temporisation ailleurs (pas de parking). Problème : Pas d'abris bus, sécurisation pas suffisante malgré une signalétique de stationnement, l'éclairage est inexistant.
- Toujours le problème de la connexion gratuite contre celle du Colombus, la connexion avec Morgins est plus simple et toujours 4 fois par jour avec la navette ski au Pas de Morgins.
- Jean-François ajoute que 20% de la clientèle sont non skieurs et utilise les navettes pour se rendre sur les parcours piétons raquettes de la Vallée et de Morgins regroupés dans le guide vendu à 2 euros.

GENDARMERIE, ADJUDANT CYRIL MANTE ET ADJUDANT CHEF LAURENT BESSON (RESP POSTE CHATEL)

- Avec la PM, évoque les voitures épaves abandonnées sur des parkings privés ou sur le domaine public qui posent des problèmes de déneigement et de stationnement, les évacuer comprend une procédure longue vue la domiciliation dans d'autres régions des propriétaires et l'absence de fourrière dans la vallée. La commune est contrainte de payer les frais d'enlèvement.
- Sensibilisation sur les pistes.
- Pour la circulation, une communication « Plan neige » serait à envisager au rond point de Bioge par exemple, avec un côté plus sympa et non répressif ...
- Ont noté des comportements inappropriés d'employés en tenue « station » la nuit, un message est à faire passer avant que des mesures soient prises en conséquence.

- Même chose pour le stationnement sur les trottoirs, le « tout droit » au Rond point de la SAEM, la dangerosité du carrefour Villapeyron. En pleine saison tant que cela est possible avec l'aide de la PM, préviendront du flux de circulation au Linga de 8h30 à 11h environ.
- Contrôles de vitesse renforcés pendant les vacances (traversée de la Chapelle d'Abondance...) par une autre brigade.
- Jean-François Vuarand insiste sur les aires de chaînage avec une présence en cas de chute de neige les jours d'arrivée.

GERARD VIGNOCCHI CERD ABONDANCE

- Une patrouille circule dès 3h
- Evoque l'information des aires de chaînage, l'idéal serait en entrée de Vallée à Sous le Pas, la DDE n'est pas habilitée à installer un panneau, la commune de Châtel non plus, cela doit venir de la 2CVA car le sujet concerne les 3 stations.

JEAN-LUC VUARAND— SERVICES OPERATIONNELS MAIRIE: ET CHEF DE CENTRE POMPIERS CHATEL

- Un panneau d'information à Sous le Pas et/ou un panneau d'information à Bioge via Le CG74 serait à envisager ainsi que la création d'une brigade des « chaînes », les services techniques équipés de matériel simple pour dégager rapidement voitures mais aussi les bus en travers de la route.
- Au sujet des abris bus, MGM en a un sur leur terrain privé, cela n'est pas réalisable partout (domaine public et problème de sécurité).
- Le déneigement se passe bien malgré les ennuis de voitures épaves.



VALÉRIE CETTOUR - POLICE MUNICIPALE

- Pas plus de verbalisations de stationnement sur les trottoirs que d'habitude, mais elles sont plus systématiques en période chargées.
 - Plus de tolérance et plus d'informations les samedis d'arrivée, les touristes ne connaissent pas la station, ils cherchent leur logement, leur matériel de ski,...
 - Parking souterrain: au Nouvel an, il a saturé qq jours, résultat: stationnement un peu partout à la sortie du parking, là aussi tolérance (A noter : quand ils conseillent l'heure gratuite au parking, on leur dit que le parking est toujours complet ce qui est faux à part ces qq jours).
- De plus cette année beaucoup de saisonniers utilisent le parking + le nombre de lits a augmenté (clients mais aussi personnel en plus) > le panneau indiquant le nombre de places doit être visible dès l'extérieur.
- Bonne gestion anticipée avec les placiers des parkings de Pré la Joux avec des parkings de substitution à Tré les Pierres et route de la Dranse.
 - Le parking du Linga pose toujours problème en créant un ralentissement + la dangerosité déjà évoquée du carrefour Route de la Dranse / Route du Linga et Route des Freinets, les voitures venant de la Route de la Dranse ont tendance à griller le stop pensant qu'il s'agit encore d'une priorité à droite.

JEAN BRUNET, DIRECTEUR SERVICES DES PISTES:

- Beaucoup d'attente pour l'ouverture de la Perdrix Blanche plus longue à préparer
- Tout est ouvert mais la saison est longue, Super Châtel n'a pas de neige de culture sur le versant suisse, la production de neige reprendra dès que les températures le permettront (-6 /-7°) pour garantir les retours stations.
- DVA Park mis en place à Super Châtel pour la prévention et l'information des avalanches et découverte du matériel de recherche de personnes. Présents pour la journée du 24 février ainsi que le personnel de damage avec le treuil pour prévenir du danger de rando en soirée aux abords des pistes.
- Accueil les skieurs aux banques d'accueil sommet des Rochassons, Cornebois, Linga et Super-Châtel avec prospectus les dimanches et lundis.
- Le nombre des secours reste quasi identique à l'an dernier, DSF ont lancé une BD distribuée sur la sécurité des pistes

AGENCES MAJESTIC IMMOBILIER—PRESTIGE LOCATION:

- Précise que la communication est systématique à leur clientèle en ce qui concerne le chaînage.

BRUNO HERMAN— DIRECTEUR SERVICES TECHNIQUES MAIRIE:

La liaison ski inter-domaine peut être une partie de solution à l'engorgement du trafic.
L'appel aux entreprises va être lancé le 27 février avec la consultation des dossiers ensuite.

BERNARD AUZOU: Dauphiné Libéré, toujours la directive du journal pour les infos «fraîches».
Déplacement sur le terrain pour avoir des photos exclusives.

SKI ACADEMY, FREDDY RUBIN,

- Début de saison compliqué également
- 70 inscrits à la saison, travaille moins avec les débutants
- Merci SAEM et services des pistes pour le planning du stade, entraînement en décalé 11h30 14h
- Partenaire des Neiges Etoilées, très bons retours des chefs, de la soirée à la Pierre aux Loups, seront présents à la snowweekend également pour faire découvrir les différentes glisses.

PATRICIA CRÉPY – RESPONSABLE SERVICE CAISSES SAEM

- Malgré les appréhensions du début de saison et 50% de nouveau personnel, le bilan est positif, les gens ont été compréhensifs en début de saison et...de la musique est mise dans les files d'attente.....
- Promo de la St Valentin, la prochaine pour Carnaval
- Pour tous les samedis des vacances , dès le samedi 15 février toutes les caisses ouvertes jusqu'à 19h sauf Pré la Joux.
- Pour les chiffres, sans comparer avec l'an dernier, la semaine 1 a été excellente ainsi que la semaine 5 avec 15% de CA en plus.

**ALAIN FOUROT, ASSOCIATION AMICALE DES
RÉSIDENTS DE CHÂTEL ET BUREAU CHÂTEL
TOURISME.**

- Est bien conscient des problèmes de voitures épaves ou tampons, qui posent des problèmes de déneigement.
- Infos relayées aux 450 adhérents via le site web.

**JEAN-FRANCOIS CRUZ – AGENCE CRUZ ET
IMMOBILIERE DU VAL.**

- 380 logements en location
 - Insiste sur la semaine du 1^{er} au 8 mars avec taux de remplissage 100 %, l'accueil et l'information aux clients doivent être optimum et anticipés selon les conditions météo.
 - L'accès à Super Châtel est devenu problématique avec le parking dégagé sur le chantier, des voitures plus nombreuses se retrouvent avec les piétons et pas de demi-tour possible, ceci reste très dangereux avec les nombreuses colonies.
- La Police municipale sera vigilante sur ce sujet.



CLÔTURE DE SEANCE PAR JEAN-PIERRE VESIN, BONNE CONTINUATION DE SAISON À TOUS.